

Falck Kurser

Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Erhverv

Indhold

1. Generelt
2. Kursusplads
3. Kursushold

1. Generelt

Hvilke kurser kan jeres virksomhed få?

Jeres virksomhed kan vælge imellem to typer kursusabonnementer: kursushold eller kursusplads. Jeres virksomhed har mulighed for at vælge et kursus, der er tilpasset jeres behov. I kan vælge indenfor kategorierne "kurser op til 4 timer", "kurser over 4 timer" og "unikke kurser".

Falck tilbyder kurser indenfor blandt andet førstehjælp med hjertestarter og brandslukning. I kan læse om de aktuelle kurser på falck.dk/erhverv/forstehjaelp/produkter/kursus/

Hvem underviser på kurserne?

På Falcks kurser er det vores egne instruktører, der underviser. Instruktøren har altid minimum 2 års erfaring som Falck-redder. På de unikke kurser anvender Falck ofte specialister indenfor det givne fagområde.

2. Kursusplads

Hvem kan deltage?

Jeres virksomhed har ret til det nævnte antal årlige deltagerpladser anført på kontrakten. Jeres virksomhed kan vælge hvilke medarbejdere, der skal anvende kursuspladserne.

Hvor afholdes kurset?

Har jeres virksomhed købt en kursusplads, afholdes kurset på en Falck-station og kan bookes direkte via Falcks hjemmeside.

Hvordan melder jeres virksomhed sig til og fra et kursus?

I kan tilmelde jer og få oplyst tid og sted for kurserne ved at gå ind på

www.falck.dk/erhverv/selvbetjening/medarbejdere/bookkursus/

eller ringe til Falcks Kundeservice. I er selv forpligtet til at sørge for kursustilmelding.

Efter tilmelding modtager I en bekræftelse på deltagelse. I kurset er der forplejning samt materialer indeholdt i prisen. Uudnyttede pladser kan ikke overføres til det efterfølgende år.

I kan afmelde et kursus frem til 8 dage før, kurset starter. Hvis I aflyser senere, eller bliver væk uden afbud, betragtes kursuspladsen som anvendt. Falck forbeholder sig ret til at

foretage ændringer i kursusudbud og kursernes indhold samt ret til at ændre eller flytte kurser.

Falck forbeholder sig retten til at aflyse kurser ved for få tilmeldte deltagere eller i tilfælde af sygdom hos instruktøren. I dette tilfælde bliver kursusdeltagerne informeret om aflysningen og skal bestille plads på et nyt kursus.

3. Kursushold

Hvem kan deltage?

Jeres virksomhed har ret til det nævnte antal årlige kursushold anført på kontrakten. Jeres virksomhed kan vælge hvilke medarbejdere, der skal deltage på kurset. Der kan deltage op til 16 personer på et kursushold.

Hvordan bestiller eller aflyser jeres virksomhed et kursushold?

Har jeres virksomhed købt et kursushold, kontakter Falcks kursusafdeling din virksomhed for at aftale tidspunkt samt sted for kursusafholdelse det første år. Efter tilmelding modtager I en bekræftelse på deltagelse. Jeres virksomhed er selv forpligtet til at kontakte kursusafdelingen og aftale kursusafholdelse af eventuelle efterfølgende kursushold.

Uudnyttede kursushold kan ikke overføres til det efterfølgende år.

I kan afmelde et kursus frem til 8 dage før, kurset starter. Hvis I aflyser senere, betragtes kursusholdet som anvendt. Falck forbeholder sig ret til at foretage ændringer til kursernes indhold samt ret til at ændre eller flytte kurser. Falck forbeholder sig retten til at aflyse kurser i tilfælde af sygdom hos instruktøren. I dette tilfælde bliver din virksomhed informeret om aflysningen og skal aftale en ny tid for kursusafholdelse.

Undervisning uden for Falcks alm. åbningstider

Vi underviser fra kl. 7:00 til kl. 18:00 på alle hverdage.

Ønsker virksomheden undervisning på et andet tidspunkt end inden for alm. åbningstider, eller i weekender/helligdage, efterfakturerer vi virksomheden til følgende takster:

- Starter undervisningen i tidsrummet kl. 18:00 – 07:00, opkræver vi et tillæg på 25% af kursusprisen.
- Kurser som afholdes på en weekend, eller helligdag vil blive opkrævet 25% af kursusprisen

Ændringer/gældende abonnements vilkår

De til en hver tid gældende vilkår findes på falck.dk.